



# Sie haben die Wahl ... ... und wir die Argumente!

Die TK ist für Sie da – als moderner Dienstleister und mit der Sicherheit einer großen gesetzlichen Krankenkasse. Das bedeutet für Sie: starke Leistungen, kompetente Beratung und komfortable Serviceangebote, die auf Ihre Bedürfnisse und Interessen zugeschnitten sind.

## Bei der TK stimmen Preis und Leistung

Bei uns bekommen Sie mehr als das gesetzlich Vorgeschriebene. Ob es beispielsweise um Haushaltshilfe, Homöopathie oder Vorsorge geht – wir nutzen konsequent unsere Möglichkeiten, Ihnen mehr zu bieten.

## Eine starke Gemeinschaft

Über 8,3 Millionen Versicherte vertrauen bereits auf unsere Leistungskraft, wir wachsen dabei stärker als andere Krankenkassen. Auch viele Familien und freiwillig Versicherte fühlen sich bei uns gut aufgehoben.

## Doktors Liebling

Die TK ist einer von „Doktors Lieblingen“. Das ermittelte FOCUS-MONEY (Ausgabe 49/2012) bei niedergelassenen und an Kliniken beschäftigten Ärzten. Die Mediziner gaben an, mit welchen gesetzlichen Kassen sie am Liebsten zusammenarbeiten.

## Hautkrebs-Screening

Regelmäßige Früherkennungsuntersuchungen sind für uns selbstverständlich, dazu zählt auch das Hautkrebs-Screening. Die TK bietet ihren Versicherten schon ab 20 Jahren das Hautkrebs-Screening an. Sie können sich alle zwei Jahre bei Hautärzten, die an dem TK-Vertrag teilnehmen, untersuchen lassen – also bereits bevor der gesetzliche Anspruch eintritt.

## Neue Untersuchungen für Schulkinder

Mit U10 (7–8 Jahre), U11 (9–10 Jahre) und J2 (16–17 Jahre) schließt die TK Lücken bei den Früherkennungsuntersuchungen für Kinder und Jugendliche.

## Reiseschutzimpfungen

Bei zahlreichen Impfungen übernehmen wir für Sie die Kosten (ggf. abzüglich der Zuzahlung für den Impfstoff). Auch bei solchen, die für Ihre privaten Auslandsreisen erforderlich sind, zum Beispiel Impfungen gegen Hepatitis A und B oder die Malariaphylaxe. Grundlage hierfür sind die Empfehlungen der Ständigen Impfkommission in Verbindung mit den Reisehinweisen des Auswärtigen Amtes.

## Homöopathie

Alle TK-Versicherten können sich von niedergelassenen besonders qualifizierten Ärzten bundesweit homöopathisch behandeln lassen. Wir übernehmen für Sie unter anderem die Kosten für eine umfassende Erstanamnese (circa 60 Minuten), um die Krankheitsursachen eingehend zu analysieren. Dazu können Folgeanamnesen und kürzere homöopathische Beratungen kommen.

## Alternative Arzneimittel

Ärzte können TK-Versicherten alternative Arzneimittel auf Privatrezept oder grünem Rezept verordnen, die nicht verschreibungs-, aber apothekenpflichtig sind. Die TK erstattet dafür bis zu 100 Euro pro Versicherten und Jahr. Dies gilt für Medikamente aus folgenden Bereichen:

- Homöopathie
- Anthroposophie
- Phytotherapie

Naturarzneimittel, für Kinder unter zwölf Jahren, sind weiterhin gesetzliche Kassenleistung und werden über die TK-Versichertenkarte abgerechnet.

## Osteopathie

Osteopathie wird vielfach als Ergänzung zu schulmedizinischen Behandlungsmethoden geschätzt. Die TK übernimmt für Sie folgende Kosten: Für die gesamte Behandlung bis zu 80 Prozent, pro Sitzung bis zu 60 Euro, pro Kalenderjahr bis zu sechs Sitzungen. Voraussetzung ist, dass der Osteopath Mitglied in einem Berufsverband der Osteopathen ist oder eine Ausbildung als Osteopath erlangt hat, die zum Beitritt in diesen Verband berechtigt. Darüber hinaus muss die Behandlung durch einen Arzt veranlasst werden. Bitte reichen Sie eine entsprechende ärztliche Bescheinigung bei uns ein.

## **Akupunktur**

Zur Anerkennung dieser Behandlungsmethode hat unser innovatives „Modellvorhaben Akupunktur“ wesentlich beigetragen. Akupunktur kann von TK-Versicherten mit chronischen Rücken- oder Knie-schmerzen in Anspruch genommen werden.

## **Sportmedizinische Untersuchung**

Die TK bezuschusst alle zwei Jahre die sportmedi-zinische Untersuchung und Beratung beim Arzt. Diese müssen Sie bei einem hierfür zugelassenen Sportme-diziner durchführen lassen. Erstattet werden 80 Pro-zent des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 60 Euro für die Basisuntersuchung und nicht mehr als 120 Euro für die erweiterte Untersuchung (inkl. Basisunter-suchung).

## **Hebammen-Rufbereitschaft**

Die TK übernimmt die Kosten für die sogenannte Heb-ammen-Rufbereitschaft. Diese Leistung wird grund-sätzlich als Pauschale berechnet. Die TK erstattet für Geburten ab dem 1. Januar 2013 die Kosten bis zu ei-nem Betrag von 250 Euro. Dazu muss die Schwangere lediglich die Rechnung der Hebamme im Original bei der TK einreichen.

## **Haushaltshilfe auch für Singles**

Versicherte, die aufgrund einer Erkrankung zeitweise ihren Haushalt nicht führen können, haben Anspruch auf eine Haushaltshilfe. In der Vergangenheit war dies jedoch an die Voraussetzung geknüpft, dass ein Kind bis zum Alter von 14 Jahren im Haushalt lebt. Seit Herbst 2012 übernimmt die TK auch dann die Kosten für eine Haushaltshilfe, wenn kein Kind im Haushalt lebt. So müssen sie sich keine Gedanken darüber ma-chen, wer die Einkäufe oder den Wohnungsputz erle-digt.

## **TK-Bonusprogramm**

Auf die eigene Gesundheit zu achten, zahlt sich immer aus. Die guten Vorsätze auch im Alltag zu leben, ist al-lerdings nicht ganz einfach. Deshalb unterstützt Sie die TK dabei, sich selbst immer wieder neu zu motivieren. Machen Sie mit bei unserem TK-Bonusprogramm.

## **Freie Arzt- und Krankenhauswahl**

Sie suchen sich die niedergelassenen Ärzte und Klini-ken aus, die Sie überzeugen. Denn Ihre freie Arzt- und Krankenhauswahl ist bei uns selbstverständlich! In welches Krankenhaus Sie gehen, entscheiden Sie in Absprache mit Ihrem Arzt selbst. Einzige Vorausset-zung ist, dass es sich um ein geeignetes Vertrags-krankenhaus der Krankenkassen handelt.

## **TK-Services**

Bei uns können Sie Ihre individuellen Fragen schnell und unkompliziert klären – unabhängig von Öffnungs-zeiten. So erreichen Sie telefonisch bei uns auch nachts Ärzte, wenn Praxen und Apotheken geschlos-sen sind, oder die TK unterstützt Sie bei der Termin-vereinbarung bei Ihrem Haus- oder Facharzt.

## **Stiftung Warentest**

Finanztest hat den Service und die Beratung von 21 Krankenkassen getestet. Die TK erhielt als einzige bundesweit geöffnete Kasse die Note „gut“.

## **FOCUS-MONEY**

Im Vergleich von 83 gesetzlichen Krankenkassen wur-de die TK zum siebten Mal in Folge Gesamtsieger.

## **TÜV SÜD**

Die TK wurde bereits zum fünften Mal mit dem TÜV-Siegel „Service- Qualität“ für hervorragenden Service ausgezeichnet. Mehr dazu unter [www.tuev-sued.de](http://www.tuev-sued.de).

## **Wir sind für Sie da**

Das TK-ServiceTeam ist 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr für Sie erreichbar.

- Telefon: 0800 - 285 85 85 (gebührenfrei innerhalb Deutschlands)
- Internet: [www.tk.de](http://www.tk.de)
- E-Mail: [service@tk.de](mailto:service@tk.de)